# **Initiative Masques Norwex**

## Don de masques à usage unique

Nous sommes honorés d'annoncer le projet « Un million de masques. Un million de mercis. » Nous sommes ravis d'avoir sécurisé un million de masques qui seront remis à des organismes à but non lucratif comme **DonatePPE.org** qui s'occuperont de distribuer les masques à travers le monde, dans les zones les plus touchées de nos marchés, où la demande est la plus forte. Nous ne pourrons jamais assez remercier nos professionnels de la santé - ils sont les vrais héros, qui risquent leur vie chaque jour pour aider ceux qui en ont besoin. Nous nous réjouissons de pouvoir leur fournir de l'aide en cette période difficile, comme une façon de montrer notre infinie reconnaissance pour tout ce qu'ils font. **Regardez la vidéo.** 



Un million de masques.
Un million de mercis.

Q: Quel type de masques sont donnés?

**R**: Il s'agit de masques en polypropylène, non tissés à 3 plis. Ces masques n'ont aucune certification médicale mais sont en forte demande par les professionnels de la santé.

Q: Quand auront lieu ces dons?

**R**: Nous prévoyons une livraison aux professionnels de la santé d'ici la fin du mois d'avril.

Q: Peut-on proposer des lieux/organismes qui pourraient recevoir un don?

**R**: Pour la distribution des masques, nous travaillons avec des organisations qui les remettront aux hôpitaux et sites les plus durement touchés.

## Don de masques à usage unique

Nous avons entendu l'appel de nos clients et des professionnels de la santé cherchant des masques réutilisables en microfibre. Nous avons testé notre microfibre et découvert que le tissu de notre Linge à fenêtre avait la meilleure capacité de filtration, en filtrant 60 % des particules de 0,4 microns. Grâce à cette information, nous avons développé et produit un Masque Norwex réutilisable à usage personnel en utilisant le tissu de notre Linge à fenêtre.

### **ENTRETIEN et UTILISATION:**

Lavez avant la première utilisation. Suivez les instructions d'entretien de la microfibre Norwex.

#### FAQ:

Q: Existe-t-il une taille enfant pour les masques?

R: Nous commençons par des masques de taille standard pour adulte et envisagerons des masques pour enfants dans le futur.

Q: À quelle fréquence devrait-on laver le masque?

**R**: Lorsque vous le portez quotidiennement, lavez-le le soir pour qu'il soit prêt pour le lendemain.

Q: Quelle est la différence avec les autres masques?

R: Notre masque a été testé selon le protocole de test ASTM. Les résultats ont montré que la microfibre de notre Linge à fenêtre filtre 60 % des particules de 0,4 microns, ce qui correspond aux critères d'un masque à usage personnel.

Q: Puisque Norwex les fabrique, vont ils être importés de Chine?

**R**: Oui, les Masques Norwex réutilisables à usage personnel sont produits par notre équipe de Recherche et Développement en Chine.

Q: Les Masques Norwex réutilisables à usage personnel serontils disponibles dans différentes couleurs?

**R**: Ils seront d'abord blancs. Les couleurs pourraient ensuite varier selon la disponibilité de la microfibre.

**Q**: Quand les Masques Norwex réutilisables à usage personnel pourront-ils être commandés?

**R**: Nous prévoyons leur disponibilité avant la fin du mois d'avril. Nous annoncerons la date précise dès qu'elle aura été arrêtée, à travers nos canaux de communication habituels. Q: Seront-ils similaires aux masques N-95?

**R**: Ils ne sont pas de type N-95. Ce sont des masques à usage personnel.

Q: Le produit final aura-t-il des ouvertures sur les côtés?

R: L'image fournie est un prototype. Des ajustements légers ont été effectués sur les masques en production, afin d'améliorer la coupe et de permettre une adaptation sur différentes formes de visage.

**Q**: Existe-t-il des illustrations montrant la capacité de filtration de 60 % des particules de 0,4 microns de nos masques?

**R**: Nous fournirons des illustrations lorsque les masques seront arrivés dans nos centres de distribution et seront disponibles à la vente.

**Q** : Quelle sera la garantie des Masques Norwex réutilisables à usage personnel?

R: Ces articles ne seront pas garantis.

Q: Peut-on faire une précommande ou sécuriser une certaine quantité?

R: Nous ne sommes pas en mesure de recevoir de précommandes. Les quantités pouvant être commandées seront limitées en fonction de la disponibilité des stocks.

