

Échantillons gratuits, grande croissance

Nos célèbres linges en microfibre travaillent mieux ensemble – tout comme nous! Nous nous associons aux personnes abonnées à la Suite bureautique pour les aider à partager Norwex grâce à des échantillons gratuits qui favoriseront de nouvelles connexions tout au long de l'été.

Foire aux questions

Envoyer le Mini Ensemble de base – Échantillons + admissibilité des clients

Que contient le Mini Ensemble de base – Échantillons?

Chaque Mini Ensemble de base – Échantillons contient :

1 EnviroCloth® (Linge Enviro) format échantillon

1 Linge à fenêtre format échantillon

1 coupon rabais de 10 % sur la toute première commande d'un nouveau client

Dois-je avoir un abonnement à la Suite bureautique pour envoyer un Mini Ensemble de base – Échantillons à un nouveau client?

Oui. Si vous n'avez pas d'abonnement à la Suite bureautique, abonnez-vous maintenant pour profiter de cette offre formidable!

<https://www.norwex.com/office-suite>

Comment puis-je envoyer un Mini Ensemble de base – Échantillons à mes nouveaux clients?

Connectez-vous à votre Bureau de Conseillère (er), commencez une commande de nouveau client et inscrivez l'adresse courriel du nouveau client.

Réclamez « l'Offre spéciale » Mini Ensemble de base – Échantillons qui apparaît dans les offres promotionnelles latérales en sélectionnant «

Ajouter au panier », puis cliquez sur « Passer commande ».

Pourquoi le Mini Ensemble de base – Échantillons et le coupon rabais ne sont-ils disponibles que pour les nouveaux clients?

Cette campagne est destinée à vous aider à acquérir de nouveaux clients. Bien que nous souhaitions toujours encourager la répétition de commandes et la loyauté, nous voulons aussi vous aider à augmenter votre réseau et vos prises de contact avec de nouveaux clients, qui deviendront éventuellement des hôtesse (hôtes) et des Conseillères (ers)!

Qu'est-ce qu'un « nouveau » client?

Toute personne n'ayant pas passé de commandes dans le nouveau système depuis le 1^{er} janvier 2024, avec vous ou toute autre Conseillère (er), se qualifie comme nouveau client.

Comment savoir si un client est nouveau?

Si un client est déjà enregistré dans NORI, l'offre ne sera pas disponible et vous ne pourrez pas l'appliquer pour cette personne.

Puis-je utiliser le Mini Ensemble de base – Échantillons pour réactiver un ancien client qui n'a pas passé de commandes depuis que NORI est en place?

Oui. Si un ancien client n'a pas passé de commande depuis le 1^{er} janvier 2024, il est admissible et peut recevoir le Mini Ensemble de base – Échantillons.

Puis-je envoyer plusieurs Mini Ensembles de base – Échantillons à un seul nouveau client?

Non. La limite est d'un (1) Mini Ensemble de base – Échantillons par nouveau client.

Puis-je envoyer plus de cinq Mini Ensembles de base – Échantillons?

Oui! Tant que chaque ensemble est commandé pour un nouveau client, cette offre est illimitée.

Puis-je commander un Mini Ensemble de base – Échantillons pour moi-même?

Non. Cette offre est uniquement destinée aux nouveaux clients.

Puis-je faire une commande groupée de Mini Ensembles de base – Échantillons?

Non. Cette offre est conçue pour envoyer un seul Mini Ensemble de base – Échantillons à un seul client à la fois.

Qu'arrive-t-il si mon nouveau client reçoit un Mini Ensemble de base – Échantillons de la part d'une autre Conseillère (er)? (ex : Deux Conseillères (ers) peuvent-elles envoyer un Mini Ensemble de base – Échantillons à la même personne?)

Les nouveaux clients ne peuvent recevoir qu'un seul Mini Ensemble de base – Échantillons. Une fois qu'une Conseillère (er) a passé la commande d'échantillons, le nouveau client ne sera plus admissible à cette promotion auprès des autres Conseillères (ers).

Les nouveaux clients recevant un Mini Ensemble de base – Échantillons de ma part peuvent-ils passer leur première commande avec une Conseillère (er) différente?

Si vous avez un abonnement à la Suite bureautique, vous serez la Conseillère (er) par défaut du client lorsqu'il utilisera son coupon rabais. Bien qu'il puisse choisir de passer sa première commande auprès d'une autre Conseillère (er), nous vous encourageons à faire un suivi avec ce nouveau client pour éviter que cela n'arrive. Veuillez vous assurer de faire des suivis avec chacun des nouveaux clients à qui vous avez envoyé un Mini Ensemble de base – Échantillons.

Comment la grève potentielle de Postes Canada affectera-t-elle cette offre?

Au moment du lancement de l'offre, les Mini Ensembles de base - Échantillons seront expédiés par UPS au Canada. Si un nouveau client réside dans une région rurale ou utilise une boîte postale, vous devrez peut-être lui demander un point d'accès.

Utilisation du coupon rabais de 10 % pour les nouveaux clients

Comment utiliser le coupon rabais de 10 %?

Tous les nouveaux clients qui reçoivent un Mini Ensemble de base – Échantillons recevront aussi une carte contenant un code promotionnel financé par Norwex leur offrant 10 % de rabais sur leur première commande! (Code : CLEAN25) Si vous ne commandez pas de Mini Ensembles de base - Échantillons pour eux, ils ne pourront pas bénéficier du code promotionnel (même s'ils sont de nouveaux clients). Lorsqu'ils passent leur commande, les nouveaux clients doivent utiliser la même adresse courriel que celle que vous avez utilisée pour commander les échantillons.

Comment le système sait-il que le client est qualifié pour le coupon rabais?

Le coupon rabais est lié directement à l'adresse courriel de votre nouveau client (pas au nom ni à l'adresse postale). Important : si vous n'utilisez pas l'adresse courriel correcte de client lorsque vous passez la commande d'échantillons, il ne pourra pas réclamer le coupon rabais.

À quelle date le coupon rabais de 10 % expire-t-il?

À midi, HC, 1^{er} novembre 2025.

Y a-t-il un montant minimum d'achat requis pour bénéficier du coupon rabais de 10 %?

Aucun montant d'achat minimum n'est requis.

Le coupon de 10 % peut-il être utilisé sur les articles en solde et avec d'autres coupons rabais?

Oui ! Il n'y a aucune restriction, ni minimum d'achats pour les commandes de produits des clients liées au coupon.

Le coupon de 10 % peut-il être utilisé sur les Trousses de départ si mon nouveau client souhaite devenir Conseillère (er)?

Non. Cette offre ne peut être utilisée que pour les commandes de produits des clients.

Suivi et remboursement de Conseillère (er) Norwex

J'ai envoyé un Mini Ensemble de base - Échantillons à un nouveau client. Comment puis-je savoir s'il a passé une commande afin que je puisse faire un suivi?

Vous pouvez suivre les achats des clients sur votre Bureau de Conseillère (er), dans la section Commandes. Vous pouvez effectuer une recherche avec le numéro d'article IN2697 ou « Mini Ensemble de base - Échantillons ».

Comment fonctionne le processus de remboursement?

Les Conseillères (ers) paieront d'avance les frais d'expédition pour chaque Mini-Ensemble de base - Échantillons envoyé par commande. Pour chaque tranche de 5 \$ que vous payez en frais d'expédition, nous vous rembourserons 4 \$ en Rabais Norwex! (Soit 20 \$ pour chaque tranche de cinq échantillons envoyés!) Le Rabais Norwex sera automatiquement déposé dans votre compte dans les 48 heures.

Si je commande le Mini Ensemble de base - Échantillons pour un nouveau client et qu'il passe ensuite sa première commande, cette commande compte-t-elle pour la qualification dans la section « Vendez pour votre séjour » du programme « Travaillez dur, vivez des aventures »?

Oui. Le Mini Ensemble de base - Échantillons n'a pas de valeur au détail et, de ce fait, la première commande de produits de ce client sera comptabilisée comme un premier achat et sera prise en compte dans le volume d'achat du nouveau client pour la qualification dans la section « Vendez pour votre séjour » du programme « Travaillez dur, vivez des aventures ».

Peut-on utiliser « Partager un panier » pour cette offre?

Non. Si vous envoyez un lien « Partager un panier » qui inclut cet échantillon, le nouveau client recevra un panier vide.

Puis-je quand même appliquer l'offre promotionnelle de 10 \$ de rabais sur 99 \$ pour les nouveaux clients lors de la première commande du client?

Non. Mais toutes les autres Offres de magasinage seront disponibles.