

# FAQ:

## Faites le premier pas

Commencez votre aventure avec une trousse qui vous aide à en apprendre plus sur les produits, à tomber en amour avec une façon de vivre plus propre et à réussir le lancement de votre nouvelle entreprise!

De midi, HC, le 1<sup>er</sup> avril, à midi, HC, le 1<sup>er</sup> mai 2025



### Quelles sont les options de Trousses de départ d'avril?

Il y a deux merveilleuses options de trousse parmi lesquelles choisir, entre midi, HC, le 1<sup>er</sup> avril, et midi, HC, le 1<sup>er</sup> mai 2025.

**Option 1** – Notre Trousse de départ standard<sup>+</sup> est offerte à 200 \$ plus taxes applicables et 9,95 \$ de frais de livraison, et peut être obtenue GRATUITEMENT grâce à notre programme Départ brillant!

Elle comprend :

- Linge Enviro, graphite (35 cm x 35 cm/13,78" x 13,78")
- Linge à fenêtre, améthyste avec liseré graphite (45 cm x 45 cm/17,72" x 17,72")
- Mitaine pour épousseter, graphite
- Pâte nettoyante puissante (74 mL/2,5 oz)
- Détergent à lessive Ultra Power Plus (250 g/8,8 oz)
- Système vadrouille supérieure
- Brosse de caoutchouc
- Ensemble pour corps et visage, graphite
- Brochure Occasion Norwex (20)
- Brochure Récompenses Départ brillant pour nouvelle Conseillère (er) (1)
- Catalogues (10)
- Cartes de partage (1)
- Formulaires de commande pour hôtesse (hôtes) (5)
- Formulaires de commande pour clients (20)
- Sac de transport pour trousse

**Option 2** – La Trousse de départ Échantillons\* coûte 35 \$ plus taxes applicables et 9,95 \$ de frais de livraison, et comprend :

- Assortiment de 5 sachets d'échantillon de Soins de peau
- 2 sachets de PowerZyme
- 1 Porte-sachets
- Échantillons de Mini Linge à fenêtre (les couleurs peuvent varier, paquet de 10)
- Échantillons de Mini Linge Enviro (les couleurs peuvent varier, paquet de 10)
- Échantillons de Mini Linges pour corps et visage (les couleurs peuvent varier, paquet de 10)
- Pâte nettoyante puissante, mini (25 mL/0,85 oz)
- Catalogues (3)
- Cartes de partage (1)





### Comment obtenir ma Trousse de départ?

Il vous suffit d'indiquer à votre Conseillère (er) que vous souhaitez vous inscrire et quelle offre vous convient le mieux!

### Quand ces offres de trousse mensuelles prendront-elles fin?

Ces offres de durée limitée sont uniquement disponibles de midi, HC, le 1<sup>er</sup> avril, à midi, HC, le 1<sup>er</sup> mai 2025.

### Est-ce que toutes ces Trousses de départ offrent la même possibilité de gains?

OUI! Quelle que soit la trousse que vous choisissiez, vous économiserez immédiatement 35 % sur tous vos achats personnels au détail et vous obtiendrez 35 % sur toutes vos ventes personnelles au détail en partageant Norwex avec les autres.

### Les Ensembles de suppléments comptent-ils pour mes ventes personnelles au détail?

OUI! Vous pouvez acheter un ou plusieurs de nos Ensembles de suppléments – et ces ventes sont comptabilisées dans vos ventes personnelles au détail.

### L'achat d'une Trousse de départ compte-t-il pour mes ventes personnelles au détail?

Non, l'achat d'une Trousse de départ ne compte pas pour les ventes personnelles au détail.

### Est-ce que je reçois la Suite bureautique gratuitement?\*

OUI! Toutes les nouvelles Conseillères (ers) ont accès à la Suite bureautique GRATUITEMENT pendant 3 mois (une valeur de 29,97 \$). Vous devez adhérer à cette offre au moment de votre inscription comme Conseillère (er).

### Lorsque je me joins avec l'une des Trousses de départ, puis-je choisir d'ajouter un Ensemble de suppléments?

OUI! Nos Ensembles de suppléments sont disponibles avec toutes les options de trousse de départ; cependant, ils doivent être achetés pendant le processus d'inscription en tant que Conseillère (er).

### Les trousse offertes permettent-elles toutes de se qualifier pour les Récompenses Départ brillant?

OUI! Vous pouvez vous qualifier pour toutes les Récompenses Départ brillant quelle que soit la trousse choisie!

### Que se passe-t-il si je m'inscris avec la Trousse de départ standard GRATUITEMENT et que je n'obtiens pas 1 000 \$ en 30 jours ou 2 000 \$ en 90 jours?

Lorsque vous soumettez 1 000 \$ en 30 jours ou 2 000 \$ en 90 jours, votre Trousse de départ standard est GRATUITE! Si vous vous joignez avec la Trousse de départ standard et que vous n'atteignez pas les critères de ventes requis au cours de vos 90 premiers jours, vous devrez payer 200 \$ plus taxes.



Puis-je quand même obtenir la Trousse de départ Standard si je me joins avec une autre trousse en avril?

OUI! Si vous vous joignez avec une autre trousse en avril (option 2), et soumettez 1 000 \$ en 30 jours, ou 2 000 \$ en 90 jours, vous obtiendrez la Trousse de départ Standard GRATUITEMENT et ne payerez que 9,95 \$ de frais de livraison (plus taxes applicables).

Les développeuses (eurs) d'équipe peuvent-elles obtenir des Rabais Norwex, Miles de voyage et des Reconnaissances lorsqu'une nouvelle Conseillère (er) se joint avec l'une de ces offres de Trousse de départ?

OUI! Peu importe la façon dont une nouvelle Conseillère (er) se lance, tous les programmes et incitatifs s'appliquent.

L'Entente et demande de candidature doit être soumise au Bureau principal entre midi, HC, le 1<sup>er</sup> avril, et midi, HC, le 1<sup>er</sup> mai 2025. <sup>1</sup>La Trousse de départ standard est fournie sans frais à l'exception des coûts de livraison de 9,95 \$ plus taxes si applicables, à une nouvelle Conseillère (er) indépendante (ant) qui atteint ou excède le montant qualificatif de ventes de 30 ou 90 jours, à partir de la date d'inscription. Une nouvelle Conseillère (er) qui ne satisferait pas à ce critère sera facturée 200 \$ plus taxes. <sup>2</sup>Après la période d'essai gratuite de 3 mois, des frais mensuels de 9,95 \$ pour la Suite bureautique vous seront facturés. Il est nécessaire de s'abonner à la Suite bureautique au moment de l'inscription pour profiter de la période d'essai gratuite de 3 mois. Norwex se réserve le droit de substituer ou modifier les contenus selon les disponibilités. \*La Trousse de départ Échantillons coûte 35 \$ plus taxes applicables et 9,95 \$ de frais de livraison.