

# FAQ : Faites le premier pas

Commencez votre voyage avec une trousse qui vous aide à en apprendre davantage sur les produits, à tomber amoureux de la vie propre et à lancer votre nouvelle entreprise!

De midi, HC, le 1<sup>er</sup> octobre à midi, HC, le 1<sup>er</sup> novembre 2024



## Quelles sont les options de trousse de départ d'octobre?

Il y a quatre options de superbes trousse que vous pouvez choisir à partir de midi, HC, le 1<sup>er</sup> octobre à midi, HC, le 1<sup>er</sup> novembre 2024.

### Option 1 – La Trousse « Joignez-vous gratuitement »\*

Payez seulement 9,95 \$ de frais d'expédition et de manutention, et elle comprend :

- Mini Ensemble pour corps et visage (les couleurs peuvent varier, paquet de 10) (8 cm x 11 cm / 3,1" x 4,3")
- Mini EnviroCloth® (les couleurs peuvent varier, paquet de 10) (8 cm x 11 cm / 3,1" x 4,3")
- Mini Linge à fenêtre, (les couleurs peuvent varier, paquet de 10)
- Sac à cordon (22,86 cm x 15,24 cm / 9" x 6")
- Catalogue (1)

**Option 2** – La Trousse de départ Soins de la peau\*\* coûte 139,00 \$ plus taxes, s'il y a lieu, et 9,95 \$ de frais d'expédition et de manutention et comprend :

- Crème régénérante pour les yeux (15 ml/ 0,5 oz liq.)
- Crème hydratante (50 ml/1,69 oz liq.)
- Poudre nettoyante pour le visage (45 g / 1,58 oz)
- Mini gant de toilette ultra-duveteux, bleu Norwex (20 cm x 20 cm/7,87" x 7,87")
- Sac de voyage fourre-tout (28 cm x 11,5 cm x 21,5 cm/ 11" x 4,5" x 8,5")
- Échantillon de Crème régénérante pour les yeux (2 ml/0,07 oz liq.)
- Échantillon de Crème hydratante (2 ml/0,07 oz liq.)
- Échantillon de Poudre nettoyante pour le visage (1 g/ 0,04 oz)
- Échantillon d'Huile illuminatrice (2 ml/0,07 oz liq.)
- Échantillon de Sérum régénérant (2 ml/ 0,07 oz liq.)
- Catalogues (10)
- Cartes de partage (1)
- Brochures sur les occasions (1)
- Brochures sur les soins de la peau (1)

**Option 3** – La Trousse de départ 5 Havre de sécurité\*\*\* coûte 99 \$ plus taxes et 9,95 \$ de frais d'expédition et de manutention et comprend :

- EnviroCloth® (Linge Enviro), graphite (35 cm x 35 cm/13,78" x 13,78")
- Linge à fenêtre, graphite (45 cm x 45 cm/17,72" x 17,72")
- Pâte nettoyante puissante, mini (74 mL/2,5 oz)
- Mitaine pour épousseter, sarcelle
- Détergent à lessive Ultra Power Plus™ (1 kg/2,2 lb)
- Catalogue (1)
- Cartes de partage (1)



**Option 4** – Notre Trousse de départ standard<sup>†</sup> est offerte à 200 \$ plus taxes s'il y a lieu et 9,95 \$ de frais d'expédition et de manutention, et peut être gagnée GRATUITEMENT grâce à notre programme Départ brillant! Comprend :

- EnviroCloth (Linge Enviro), graphite (35 cm x 35 cm/13,78" x 13,78")
- Linge à fenêtre, améthyste avec garniture graphite (45 cm x 45 cm/17,72" x 17,72")
- Mitaine pour épousseter, graphite
- Pâte nettoyante puissante, mini (74 mL/2,5 oz)
- Détergent à lessive Ultra Power Plus (250 g/8,8 oz)
- Système de démarrage pour vadrouille supérieure
- Brosse en caoutchouc
- Ensemble pour corps et visage, graphite
- Brochures sur les occasions Norwex (10)
- Brochure Départ brillant sur les récompenses pour les nouvelles conseillères (ers) (1)
- Catalogues (10)
- Cartes de partage (1)
- Formulaire de commande pour hôtesses (hôtes) (5)
- Formulaire de commande pour clients (20)
- Fourre-tout pour l'ensemble

#### **Comment obtenir ma trousse de départ?**

Il vous suffit d'indiquer à votre conseillère (er) que vous souhaitez vous inscrire et quelle offre vous convient le mieux!

#### **Quand ces offres de trousse mensuelles prendront-elles fin?**

Ces offres d'une durée limitée ne seront disponibles que de midi, HC, le 1<sup>er</sup> octobre à midi, HC, le 1<sup>er</sup> novembre 2024.

#### **Est-ce que toutes ces trousse de départ offrent la même possibilité de gagner de l'argent?**

OUI! Quelle que soit la trousse que vous choisissiez, vous économiserez immédiatement 35 % sur tous vos achats personnels et vous gagnerez 35 % sur toutes vos ventes personnelles lorsque vous partagez Norwex avec d'autres.

#### **L'Ensemble de suppléments compte-t-il pour mes ventes de détail personnelles?**

OUI! Vous pouvez acheter une ou plusieurs de nos suppléments – et ces ventes sont comptabilisées dans vos ventes au détail personnelles..

#### **L'achat d'une trousse de départ compte-t-il pour mes ventes au détail personnelles?**

Non, l'achat d'une trousse de départ ne compte pas pour les ventes au détail personnelles.



### **Est-ce que je reçois la Suite bureaucratique gratuitement?\***

OUI! Toutes les nouvelles conseillères (ers) ont accès à la Suite bureautique GRATUITEMENT pendant 3 mois (une valeur de 29,97 \$). Vous devez vous inscrire à cette offre gratuite lors de l'adhésion.

### **Lorsque je m'inscris avec l'une des Trousses de départ, peut-on choisir d'ajouter l'Ensemble de suppléments?**

OUI! Nos Ensembles de suppléments sont disponibles pour toutes les options d'ensemble; ils doivent cependant être achetés au cours de la procédure d'adhésion.

### **Tous les ensembles se qualifient-ils aux récompenses Départ brillant?**

OUI! Vous pouvez être qualifiés à toutes les récompenses Départ brillant, quel que soit l'ensemble choisi!

### **Que se passe-t-il si je m'inscris avec la Trousse de départ standard GRATUITEMENT et que je n'obtiens pas 1 000 \$ en 30 jours ou 2 000 \$ en 90 jours?**

Lorsque vous soumettez 1 000 \$ en 30 jours ou 2 000 \$ en 90 jours, votre Trousse de départ standard est GRATUITE! Si vous vous inscrivez avec la Trousse de départ standard et que vous n'atteignez pas les objectifs de vente dans les 90 premiers jours, vous devrez payer 200 \$ plus les taxes.

### **Est-ce que je peux toujours obtenir la Trousse de départ standard si je me joins avec une autre trousse en octobre?**

OUI! Si vous vous joignez avec une autre trousse en octobre (options 1, 2 ou 3) et soumettez 1 000 \$ au cours des 30 premiers jours ou 2 000 \$ au cours des 90 premiers, vous obtiendrez votre Trousse de départ standard GRATUITEMENT et ne payerez que 9,95 \$ de frais d'expédition et de manutention plus taxes s'il y a lieu.

### **Les Bâtisseurs d'équipe sont-ils admissibles à gagner des rabais Norwex, des milles de voyage et de la reconnaissance pour une nouvelle conseillère (er) qui se joint à l'équipe avec ces offres de trousse de départ?**

OUI! Quelle que soit la manière dont une nouvelle conseillère (er) commence, tous les programmes et incitatifs s'appliquent.

La demande et l'entente doivent être soumises au Bureau principal de midi, HC, le 1<sup>er</sup> octobre, à midi, HC, le 1<sup>er</sup> novembre 2024.

\*La Trousse de départ « Joignez-vous gratuitement » est fournie sans frais à l'exception de 9,95 \$ de frais d'expédition et de manutention plus taxes s'il y a lieu. \* La Trousse de départ Soins de la peau\*\* coûte 139 \$ plus taxes s'il y a lieu et 9,95 \$ de frais d'expédition et de manutention. \*\*\*La Trousse de départ 5 Havre de sécurité\*\*\* coûte 99 \$ plus taxes et 9,95 \$ de frais d'expédition et de manutention. †La Trousse de départ standard est fournie gratuitement, à l'exception des frais d'expédition et de manutention de 9,95 \$ plus taxes s'il y a lieu, à une nouvelle conseillère (er) indépendant(e) lorsque vous soumettez des ventes au détail personnelles de 1 000 \$ dans les 30 premiers jours ou 2 000 \$ dans vos 90 premiers jours. Si vous choisissez la Trousse de départ standard et ne répondez pas à d'autres critères, vous serez facturé 200 \$ plus taxes après 90 jours. ‡Après une période d'essai gratuite de trois mois, vous serez facturé 9,99 \$ par mois pour la Suite bureautique. Vous devez choisir cette option lors de l'adhésion pour bénéficier de la période d'essai gratuite de 3 mois. Norwex se réserve le droit de remplacer ou de modifier le contenu en fonction de la disponibilité.