

Muestras gratis, gran crecimiento

Nuestros famosos paños de microfibra trabajan mejor juntos, ¡y nosotros también!
Nos unimos a las suscriptoras de Office Suite para ayudarte a compartir Norwex con muestras gratuitas que generan nuevas conexiones durante todo el verano.

Preguntas Frecuentes

Envío de la Muestra del Mini Paquete Básico + elegibilidad del Cliente

¿Qué está incluido en la Muestra del Mini Paquete Básico?

Cada Muestra del Mini Paquete Básico incluye:

- 1 EnviroCloth® (pañó Enviro), tamaño muestra
- 1 Window Cloth (pañó para ventanas), tamaño muestra
- 1 código de cupón con un 10% de descuento para la primer orden del Cliente

¿Tengo que ser una suscriptora de Office Suite para poder enviarle a un nuevo Cliente gratis una Muestra del Mini Paquete Básico?

Sí, Si no eres una suscriptora de Office Suite ¡regístrate hoy mismo para aprovechar esta increíble oferta! <https://www.norwex.com/office-suite>

¿Cómo puedo enviarle a mi nuevo Cliente gratis una Muestra del Mini Paquete Básico?

Ingresa a tu Oficina de la Consultora, inicia una orden de nuevo Cliente agrega el correo electrónico del Cliente potencial. Recibe la "Oferta Especial" del Mini Basic Package Sampler (Muestra del mini Paquete Básico) que aparece en las ofertas promocionales laterales seleccionando "Añadir al carrito" y luego haciendo clic en "Terminar la Compra".

¿Por qué la Muestra del Mini Paquete Básico y el cupón solo están disponibles para nuevos Clientes?

Esta campaña tiene la intención de ayudarte a conseguir nuevos Clientes. ¡A pesar de que siempre queremos motivar un negocio repetitivo y lealtad, también queremos ayudarte a expandir tu red y conexiones con nuevos Clientes, quiénes eventualmente se convierten en Anfitrionas y Consultoras!

¿Quién es un "nuevo" Cliente?

Cualquier persona que no haya colocado una orden en el nuevo sistema desde el 1.º de enero de 2024 contigo o con cualquier otra Consultora, califica como nuevo Cliente.

¿Cómo sé si un Cliente es nuevo?

Si un Cliente ya está relacionado en el nuevo sistema de NORI, la oferta no estará disponible para que tu la solicites en su nombre.

¿Puedo usar la Muestra del Mini Paquete Básico para reactivar a un Cliente anterior que no haya colocado una orden después de NORI?

Sí. Si el Cliente anterior no ha colocado una orden desde el 1.º de enero de 2024, es elegible para recibir la Muestra del Mini Paquete Básico.

¿Puedo enviar múltiples Muestras del Mini Paquete Básico a un solo nuevo Cliente?

No, Solo hay un límite de una Muestra del Mini Paquete Básico por nuevo Cliente.

¿Puedo enviar más de cinco Muestras del Mini Paquete Básico?

¡Sí! Siempre y cuando cada muestra del paquete sea ordenado para un nuevo Cliente, esta oferta no está limitada.

¿Puedo ordenar una Muestra del Mini Paquete Básico para mí?

No. Esta oferta es solo para nuevos Clientes.

¿Puedo ordenar Muestras del Mini Paquete Básico al por mayor?

No. Esta oferta está diseñada para enviar una muestra a un Cliente a la vez.

¿Qué sucede si mi nuevo Cliente recibe una Muestra del Mini Paquete Básico de parte de otra Consultora? (por ejemplo, pueden dos Consultoras enviar una Muestra del Mini Paquete Básico a la misma persona?)

Solo a los nuevos Clientes se les puede enviar una Muestra del Mini Paquete Básico. Una vez que una Consultora ha colocado una orden de la muestra, el nuevo Cliente no será elegible para esta promoción por parte de otras Consultoras.

¿Puede un nuevo Cliente que recibió una Muestra del Mini Paquete Básico de mi parte colocar su primer orden con una Consultora diferente?

Si tú estás registrada en Office Suite, tú serás establecida automáticamente como su Consultora preferida cuando la nueva Cliente canjee su cupón. A pesar de que pueden elegir colocar su primer orden con otra Consultora, te sugerimos que hagas seguimiento con la nueva Cliente para evitar que esto suceda. Asegúrate de hacer seguimiento con cualquier nuevo Cliente a quien le envíes una Muestra del Mini Paquete Básico.

¿Puedo utilizar el Envío Terrestre Exprés para enviar esta oferta en los E.U.A.?

No. La tarifa de envío descontado y el reembolso de Descuento Norwex solo está disponible utilizando el Envío Económico.

Canje del 10% de descuento para Clientes nuevos

¿Cómo puede canjearse el cupón del 10% de descuento?

¡Todas las Clientes nuevas que reciban una Muestra del Mini Paquete Básico, recibirán una tarjeta dentro con un cupón con un código para un 10% de descuento de Norwex en su primer orden! Código: (CLEAN25) Si tú no ordenaste una Muestra del Mini Paquete Básico para ellas, no calificarán para el cupón con el código (incluso si ellas son nuevas). Cuando coloquen su orden, los nuevos Clientes deben usar la misma dirección de correo electrónico que tú usaste para colocar la orden de la muestra.

¿Cómo sabe el sistema que el Cliente ha calificado para el código del cupón?

El código del cupón está vinculado directamente al correo electrónico del Cliente potencial (no a su nombre ni dirección postal). Importante: Si no utilizas el correo electrónico correcto del Cliente al realizar su orden de la muestra, no podrá canjear el código del cupón.

¿Cuándo expira el cupón del 10% de descuento?

Al mediodía, CT, el 1.º de noviembre de 2025

¿Hay un requisito mínimo para el carrito de compra para reclamar el cupón del 10% de descuento?

No se requiere una cantidad mínima del carrito de compra.

¿Puede usarse el cupón del 10% para artículos en oferta y cualquier otro descuento promocional?

¡Sí! No hay limitaciones o requisitos mínimos de ventas en las órdenes de productos del Cliente vinculados al cupón.

¿Puede usarse el cupón del 10% en Equipos de Inicio si mi nuevo Cliente quiere unirse como Consultora?

No. Esta oferta solo puede usarse en órdenes de productos del Cliente.

Seguimiento de las Consultoras Norwex y reembolsos

Le envié a un nuevo Cliente una Muestra del Mini Paquete Básico ¿cómo puedo saber si ya ha colocado una orden para poder hacerle seguimiento?

Puedes hacerle seguimiento a la compra del Cliente en tu Oficina de la Consultora en la sección de Órdenes. Puedes buscar con el código SKU IN2697 o con "Mini Basic Package Sampler."

¿Cómo funciona el proceso de reembolso?

Las Consultoras pagarán de su bolsillo el envío de cada Muestras del Mini Paquete Básico enviado por orden. Por cada \$5 que pagues en envío, ¡te acreditaremos \$4 en Descuentos de Norwex! (¡Eso equivale a \$20 por cada cinco muestras enviadas!). El reembolso se depositará automáticamente en tu cuenta en un plazo de 48 horas.

¿Si yo ordeno las Muestras del Mini Paquete Básico para un nuevo Cliente y después ese Cliente coloca su primer orden, esa orden cuenta para calificar para "Vende para tu Estancia" del incentivo Trabajar con Constancia, Lograr Metas?

Sí, Las Muestras del mini Paquete Básico para un nuevo Cliente no tiene Valor de Ventas al Detalle y por lo tanto esa primer orden de productos del Cliente contará como volumen de Cliente de primera vez y contribuirá para calificar para "Vende para tu Estancia" del incentivo.

¿Puede usarse para esta oferta un Carrito Compartido?

No. Si tú envías un enlace de Carrito Compartido que incluya esta muestra, el nuevo Cliente recibirá un carrito vacío.

¿Todavía puedo aplicar la Oferta de Compra de \$10 de descuento por \$99 en la primer orden del Cliente?

No. Pero todas las otras Ofertas de Compra estarán disponibles.